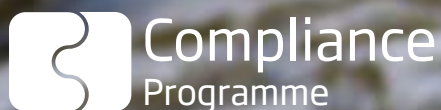


Compliance : Agir en conformité



Guide compliance
Valeurs de l'entreprise & directives pour les collaborateurs

eqos
Energie

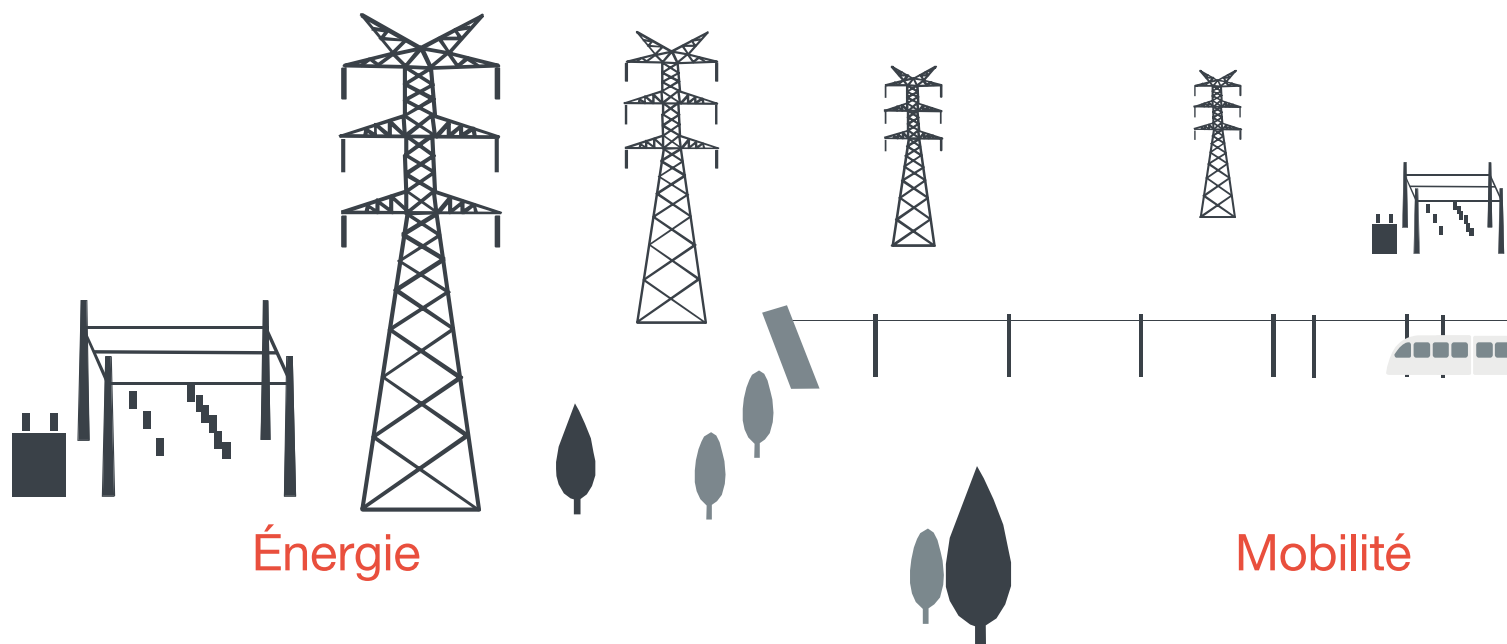


Table des matières

Profil	2
Management intégré	4
Valeurs de l'entreprise	5
Nous sommes CONTRE	6
Nous sommes POUR	9
Directives	13
Remise & acceptation de cadeaux	14
Offres de restauration	16
Événements	17
Relations avec les autorités	18
Protection de l'environnement	18
Protection & sécurité des données	19
Présentation uniforme de l'entreprise	19
Ententes & conflits d'intérêts	20
Loyauté & blanchiment d'argent	21
Communication interne / externe	22
Discrimination	23
Épilogue	22
Contact	24

Profil

Depuis sa création en 1920, la société EQOS Energie, avec ses huit filiales réparties en Europe, s'est développée d'une société pour exploitations électriques et industrielles en un groupe d'entreprises international implanté dans les secteurs de la production et du transport de l'énergie et des applications énergétiques.

Être à la fois présent sur le terrain et saisir l'opportunité de partager durablement, avec l'ensemble des entreprises du groupe, les ressources et le savoir-faire technologique dans les domaines les plus divers : telle est l'essence du groupe EQOS Energie. Cela nous permet de concentrer tout notre savoir dans des solutions interdisciplinaires pour nos clients.

C'est en conjuguant ses efforts qu'EQOS Energie apporte depuis de nombreuses années des réponses fiables aux questions essentielles de notre époque : sécurité des approvisionnements éner-



gétiques, communication illimitée, protection durable de l'environnement et du climat et performance des systèmes de transport. C'est ainsi que nous assumons nos responsabilités et assurons à long terme l'avance technologique et le confort de notre société. Nous consolidons constamment cette position de force en gérant notre portefeuille avec beaucoup d'intuition, de clairvoyance et de bon sens financier.

Nos collaborateurs sont un facteur déterminant du succès de l'entreprise. Qualifiés et fortement motivés, ils sont le levier permettant de renforcer la capacité d'innovation de l'entreprise - aujourd'hui comme demain. La grande confiance que nous accordons à la compétence et la volonté de s'investir de nos collaborateurs se traduit par l'amélioration constante des prestations propres à l'entreprise. De cette manière, nous demeurons flexibles et sommes parfaitement préparés à relever les défis de l'avenir.

Domaines d'activité

- Installations de distribution
- Réseaux de lignes de haute et moyenne tension
- Réseaux de lignes caténaires
- Réseaux routiers
- Réseaux de communication
- Immeubles et installations industrielles
- Installations de production d'énergie
- Ingénierie

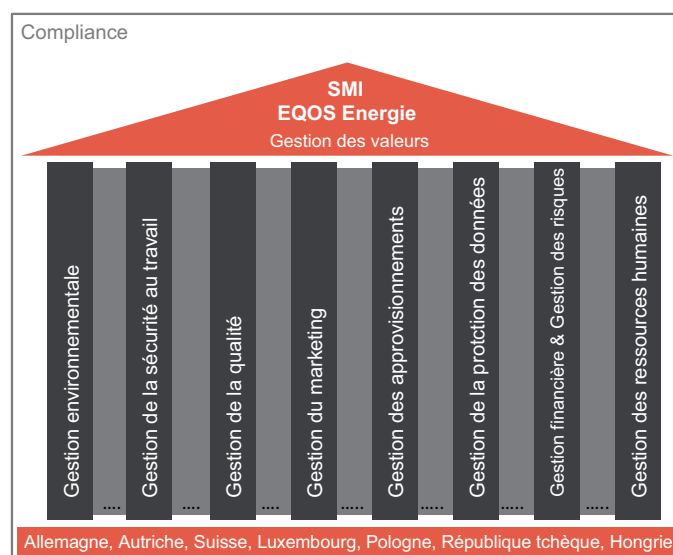


Système de management intégré (SMI)

Le succès économique et l'intégration de la responsabilité sociétale sont indissociables au sein du groupe EQOS Energie. Nous pensons et nous agissons selon une perspective globale et souhaitons ainsi pérenniser notre réussite, dans l'intérêt de nos clients, de nos collaborateurs, de nos partenaires, de nos actionnaires, de la société et de l'environnement.

Nous sommes conscients que cela aboutira uniquement si notre objectif associe nos compétences principales et nos intérêts sociaux et environnementaux, par exemple en conjuguant l'action écologique et l'activité opérationnelle et en plaçant ainsi la santé et la sécurité de nos collaborateurs au premier plan. Nous favorisons une forte culture d'entreprise axée sur des valeurs éthiques et des principes comportementaux applicables aux activités quotidiennes de l'entreprise. Construite sur cette culture d'entreprise empreinte de loyauté, d'honnêteté, de respect et d'intégrité, cette gestion des valeurs (compliance) définit des directives contraignantes qui régissent

les agissements de toutes les organisations et personnes qui constituent EQOS Energie. Le présent code de conduite est un outil d'orientation et de direction qui nous guide afin que nous exerçons nos activités quotidiennes de manière intègre et honnête et dans le respect de la loi.





Valeurs de l'entreprise

Ce programme de valeurs est basé sur une conception de base commune des principes de la gestion d'entreprise socialement responsable. Dans ce contexte, nous nous appuyons sur des valeurs et des principes éthiques universels, en particulier l'intégrité, la droiture et le respect de la dignité humaine.

Nous traitons nos clients, partenaires, collaborateurs et propriétaires comme nous aimerions l'être si les rôles étaient inversés. Dans nos rapports avec nos partenaires, nous veillons à toujours agir de manière équitable et intègre. Nous nous comportons toujours en harmonie avec la législation en vigueur ainsi qu'avec les principes d'une concurrence loyale.

La confusion des intérêts privés et des intérêts de l'entreprise pouvant mener à des conflits d'intérêts, nous rejetons catégoriquement ce type de conduite. Il s'en suit que toutes activités secondaires sont subordonnées à un accord préalable.



Assurément incorruptible

Nous rejetons catégoriquement toute forme de corruption et de pratique commerciale déloyale. Nos partenaires commerciaux ne doivent pas se voir promettre, proposer ou accorder des avantages personnels. De la même manière, il est interdit d'accepter, d'exiger ou de se faire promettre des avantages non autorisés de la part de partenaires commerciaux.

L'unité par la diversité

Nous ne tolérons pas la discrimination de personnes au sein de notre groupe, quelles qu'en soient la nature ou la raison. Par là, nous entendons toutes formes de discrimination injustifiée, d'inégalité de traitement infondée ou de harcèlement d'une personne ou d'un groupe du fait par exemple de leur âge, appartenance ethnique, handicap, convictions, confession religieuse ou encore orientation sexuelle.

Nous sommes CONTRE



Corruption



Discrimination



Strictement confidentiel

Nous respectons et protégeons la vie privée de nos collègues. Nous traitons toutes les informations relatives aux activités de notre entreprise et de nos partenaires commerciaux avec la plus grande confidentialité. La divulgation d'informations à des tiers se fait toujours avec la plus grande précaution et uniquement avec l'accord de nos partenaires et de nos clients.

Nous ne « bavardons » pas. Nous faisons clairement comprendre à nos partenaires commerciaux que nous attendons d'eux un comportement similaire.

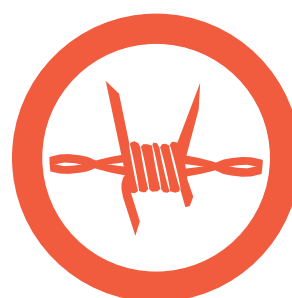


Respect des droits

Le groupe EQOS Energie s'engage à respecter les droits de l'Homme. Nous refusons, entre autres, le travail des enfants ainsi que toute forme de travail forcé, et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils adoptent la même position.



Usage abusif des données



Violation des droits de l'Homme



En toute légalité

Nous menons nos affaires exclusivement avec des partenaires réputés qui exercent leurs activités de manière légale et avec des moyens financiers issus de sources licites. C'est la raison pour laquelle l'ensemble des collaborateurs se doit de respecter la législation en vigueur contre le blanchiment d'argent ainsi que les processus internes visant à identifier et prévenir les paiements suspects.

Chacun pour soi

L'entreprise s'engage à mener ses affaires conformément aux principes de la concurrence loyale. Cela inclut l'observation stricte des lois et directives contre les ententes dont l'objectif est de protéger la concurrence contre tout comportement anticoncurrentiel.

Nous sommes CONTRE



Blanchiment d'argent



Ententes



La loyauté avant tout

Nous traitons nos collègues, clients et associés équitablement et avec le plus grand respect.



L'honnêteté est la meilleure politique

Il est du devoir de chaque collaborateur d'agir avec honnêteté et loyauté envers l'entreprise. Les décisions commerciales sont à prendre dans l'intérêt exclusif de l'entreprise, et non pas dans l'espoir d'en tirer un quelconque avantage personnel. Les collaborateurs doivent éviter tout conflit d'intérêts, et même de donner l'impression qu'il pourrait y avoir un conflit d'intérêts.

Nous sommes POUR



Loyauté



Honnêteté



Liberté d'expression

Nous respectons et protégeons la liberté d'opinion et d'expression.

Notre responsabilité environnementale

Nous nous engageons pour une protection durable de l'environnement en œuvrant sans relâche à l'atténuation de notre impact environnemental. Notre entreprise promet de contrôler, de réduire ou d'éviter la pollution qu'elle génère.

Nous sommes POUR



Liberté d'expression



Protection de l'environnement



L'union fait la force

Notre travail d'équipe repose sur le respect mutuel. Nous nous considérons comme des partenaires et veillons à créer une atmosphère de travail positive. Nous sommes conscients que nous sommes rarement en mesure de résoudre seuls des problèmes complexes. C'est pourquoi nous abordons un grand nombre de tâches en équipe et tirons ainsi profit des compétences de chacun des membres de l'équipe.

Santé & sécurité au travail

La protection de l'intégrité physique de nos collaborateurs est l'un des objectifs principaux de notre entreprise. Nous protégeons ainsi la santé physique et mentale de nos employés grâce à une stratégie active de sécurité et de santé au travail. Néanmoins, la protection au travail relève également de la responsabilité de l'ensemble des collaborateurs, qui se doivent de minimiser les dangers potentiels au moyen d'une attitude prévoyante, prudente et consciente des risques, et de signaler immédiatement au supérieur compétent les éventuelles insuffisances en matière de sécurité au travail.



Travail d'équipe



Protection de la santé



Protection des lanceurs d'alerte

Nous ne tolérons aucune action répressive à l'encontre des collaborateurs qui attirent l'attention sur des infractions au système de gestion de valeurs. Les données relatives à la personne donnant l'alerte sont traitées avec discrétion et conformément à des processus prévus à cet effet.

L'image de l'entreprise

Chaque employé exerce une influence sur l'image publique de notre entreprise. Nous utilisons un logo uniforme et commun ainsi que des modèles standardisés pour accompagner l'ensemble de nos processus d'entreprise. Au téléphone, nous nous présentons avec le nom complet de notre entreprise : EQOS Energie.

Nous sommes POUR



Lanceurs d'alerte



Identité d'entreprise



Lignes directrices & Normes de conduite

Tous les membres du Comité directeur, les gérants, le personnel d'encadrement et les collaborateurs de notre groupe sont tenus de respecter le programme de valeurs et les normes de conduite. Tous les collaborateurs doivent se familiariser avec le contenu de nos directives, les connaître et agir en l'occurrence que ledit programme de valeurs avec ses normes de conduite forme la base de notre travail quotidien. Il incombe en particulier au personnel d'encadrement d'assurer la diffusion et l'implémentation tant du programme de valeurs que des normes de conduite.

Violation du programme de valeurs

Toute violation des principes de base du groupe, axés sur les valeurs, porte préjudice à notre entreprise. Par conséquent, tous les collaborateurs s'engagent à notifier tout non respect, toute infraction ou toute violation de lois et de directives dont ils pourraient prendre connaissance.

Usage responsable des biens de l'entreprise

Chacun doit traiter les biens appartenant à l'entreprise avec le même respect que s'il s'agissait de ses propres biens. Il est évident que chacun de nos collaborateurs doit protéger les actifs de l'entreprise et les traiter avec soin et ménagement et qu'il ne doit ni les utiliser d'une façon inappropriée ou non autorisée à des fins personnelles, ni chercher à se les approprier.

Infractions

Tout collaborateur commettant une infraction contre les lois, le programme de valeurs, les normes de conduite ou tout autre règlement interne de l'entreprise, doit assumer les conséquences relevant du droit du travail et les mesures disciplinaires prévues à cet effet. De telles infractions peuvent également engager votre responsabilité pénale et civile et entraîner des sanctions.

Remise de cadeaux



Sont permis, sans autorisation :

Cadeaux publicitaires ou de courtoisie de faible valeur pécuniaire.

- Les factures doivent être établies au nom d'EQOS Energie avec indication de l'adresse.
- Taille de référence : < 50 €, en tout au maximum 100 € par personne et par an.
- Le cadeau doit être identifiable comme étant un cadeau (logo, carte, etc...).
- Les noms du bénéficiaire et de l'entreprise doivent être notés.
- Il n'est pas nécessaire de soumettre une liste de clients pour des petits articles d'une valeur jusqu'à 10 €.
- Déductible comme dépense d'exploitation.
- TVA déductible.



Sont soumis à autorisation :

Cadeaux d'une valeur plus élevée conformes aux directives d'EQOS Energie.

- Ordre de grandeur : de 50 à 100 € (autorisation du supérieur).
- Cadeaux d'une valeur supérieure à 100 € : Autorisation du responsable de la vérification de la conformité est nécessaire.
- Autorisation préalable du supérieur avec noms de l'entreprise et du bénéficiaire.
- Les factures (tickets de caisse insuffisants !) doivent être établies au nom d'EQOS Energie avec adresse.
- Le cadeau doit être rendu identifiable comme étant un cadeau d'EQOS Energie.
- Déductible comme dépense d'exploitation.
- TVA déductible.



Sont interdits : dans tous les cas !

- Gratifications de quelque nature que ce soit (espèces, virement, crédit, avoirs injustifiés).
- Tous les autres cadeaux qui ne sont pas conformes aux principes d'EQOS Energie énoncés ci-dessus.
- Cela s'applique également aux bénéfices et avantages de quelque nature que ce soit.

En savoir plus : Directive anti-corruption

Acceptation de cadeaux



Sont permis, sans autorisation :

Cadeaux publicitaires ou de courtoisie de faible valeur pécuniaire.

- Valeur maximale par cadeau : 50 €.
- Valeur maximale des cadeaux reçus par un partenaire commercial par an : 100 €.



Sont soumis à autorisation :

Cadeaux de valeur plus élevée.

- Valeur individuelle > 50 €.
- Valeur totale maximale des cadeaux reçus par un partenaire commercial par an > 100 €.
- L'autorisation du supérieur compétent est requise, obligation de formalisation.
- Cadeau d'une valeur supérieure à 100 € : autorisation du Chief Compliance Officer exigée.



Interdit :

dans tous les cas !

- Gratifications de tous types, prestations en nature (usage de biens de l'entreprise, jouissance de tarifs préférentiels).
- Demande de cadeaux, tous les autres cadeaux et tarifs préférentiels qui ne sont pas conformes aux principes d'EQOS Energie énoncés ci-dessus.

En savoir plus : Directive anti-corruption

Offres de restauration pour / par des partenaires commerciaux



Sont permis, sans autorisation : Repas d'affaires ordinaires.

- Le caractère commercial doit être évident.
- Ordre de grandeur : < 50 €.
- La nature et l'étendue doivent être conformes aux habitudes commerciales locales.
- Lorsque l'invitation est volontaire et non dans l'attente d'une contrepartie / d'un traitement préférentiel.
- Les noms de l'entreprise et de la personne invitée doivent figurer sur la note de frais.



Sont soumises à autorisation : Invitations sans caractère commercial.

- Les invitations dont le caractère commercial n'est pas clairement établi.
- Ordre de grandeur : 50 à 100 € (approuvé par le supérieur).
- Restauration d'un montant supérieur à 100 € : Autorisation du responsable de la vérification de la conformité est nécessaire.
- Autorisation doit être demandée au préalable.
- Consignation obligatoire du nom de l'entreprise et du nom et adresse de l'invité.
- Les principes énoncés ci-dessus s'appliquent également à l'acceptation d'invitations.



Sont interdites : Autorisation du Compliance Officer requise !

- Les invitations contraires aux principes EQOS Energie énoncés ci-dessus (repas d'affaire extravagants, très onéreux, par ex. > 100 €).
- L'acceptation d'invitations à de tels repas d'affaires très onéreux.
- Demande d'invitations de quelque nature que ce soit.

En savoir plus : Directive anti-corruption

Invitations à des événements



Sont permis, sans autorisation :

- Événements présentant un lien direct et sans équivoque avec les activités commerciales de l'entreprise (par ex. salon professionnel).
- Ordre de grandeur : < 50 €.
- L'invitation ne s'applique qu'à l'événement et exclut le voyage, le séjour ou les activités organisées en marge du programme.
- En cas de participation aux frais d'un partenaire commercial : obligation de consignation.



Sont soumis à autorisation :

- Événements présentant un lien indirect ou des éléments non liés aux activités de l'entreprise.
- Ordre de grandeur : 50 à 100 € (approuvé par le supérieur).
- Restauration d'un montant supérieur à 100 € : Autorisation du responsable de la vérification de la conformité est nécessaire.
- Par ex. : entretenir les contacts en se rendant ensemble à une manifestation sportive.
- Par ex. : participer à des activités annexes étendues dans le cadre d'une invitation à un salon professionnel.
- Autorisation doit être demandée au préalable : obligation de documentation.



Sont interdites :

Autorisation du Compliance Officer requise !

- Toutes les invitations à des événements contraires aux principes d'EQOS Energie énoncés ci-dessus (par ex. séjour principalement à des fins de vacances, > 100 €).
- Demande d'invitations à des événements.
- L'acceptation de cadeaux ou d'avantages de quelque nature que ce soit lors d'événements.

En savoir plus : Directive anti-corruption

Relations avec les autorités



Sont interdits : dans tous les cas !

- Il est strictement interdit d'offrir des cadeaux matériels et immatériels de quelque nature que ce soit à des employés ou des représentants d'institutions publiques ou à leurs proches.
- Il est également strictement interdit d'offrir des cadeaux de quelque nature que ce soit à des partis politiques ou à leurs représentants ou encore à des élus ou des candidats à des mandats politiques.
- Éviter à tout prix qu'un agent public soit soupçonné d'avoir été influencé de manière illicite.

En savoir plus : Directive anti-corruption

Protection de notre environnement



Notre approche :

- Nous utilisons le matériel de bureau comme le papier, l'encre et les outils d'écriture de manière responsable et mesurée.
- A la restitution d'un chantier, nous laissons le site dans le même état que nous l'avons trouvé.
- Nous nous engageons à répondre aux exigences de la protection durable de l'environnement en œuvrant pour l'atténuation de notre empreinte environnementale.
- Nous adhérons à un système de gestion des déchets pertinent dans nos bureaux et sur nos chantiers.

En savoir plus : Manuel du Système de Management Intégré (SMI)

Protection des données & sécurité informatique



Notre approche :

- Nous ne divulguons pas d'informations confidentielles relatives à l'entreprise, à des personnes externes à l'entreprise ou à d'anciens collègues de travail.
- Nous protégeons les données personnelles de nos collaborateurs.
- Nous respectons les directives de l'entreprise.
- Nous stockons les données de l'entreprise sur le réseau de l'entreprise.

En savoir plus : Directive relative à l'informatique



Sont inacceptables et interdits :

- L'utilisation de logiciels non fournis par l'entreprise sur l'ordinateur de l'entreprise.
- La divulgation de données personnelles de nos collaborateurs sans autorisation.
- Le stockage de données de l'entreprise sur des supports privés.
- Le stockage de fichiers privés contenant des vidéos, des images ou de la musique sur les ordinateurs de l'entreprise.
- La consultation de sites web pornographiques ou illégaux.
- L'utilisation d'ordinateurs privés sur le réseau de l'entreprise.
- La diffusion sur le web de déclarations pouvant porter atteinte à la réputation de l'entreprise.

Présentation uniforme de l'entreprise



Notre approche :

- Il n'existe qu'un seul logo d'entreprise valable pour l'ensemble du groupe EQOS Energie.

En savoir plus : Manuel Corporate Identity (CI)

Ententes

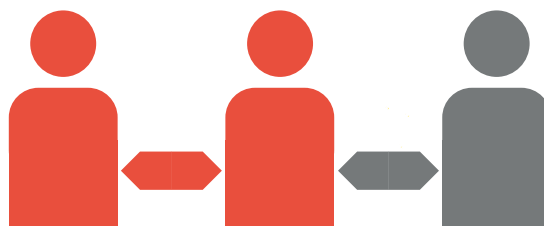


Sont interdits : dans tous les cas !

- Un accord avec un concurrent visant à supprimer la concurrence et à limiter les relations commerciales avec des fournisseurs et de partager des clients, des marchés, des régions ou des volumes de production.
- Les échanges avec les concurrents sur les prix, les volumes de production, les capacités de production, ventes, offres, bénéfices, marges bénéficiaires et autres paramètres dans le but d'entraîner un comportement parallèle de la part du concurrent.
- Tous accords et ententes limitant la liberté de fixation des prix et comportant des clauses de traitement préférentiel ou d'exclusivité et tout accord visant à supprimer la concurrence sont interdits.

En savoir plus : Directive contre les ententes

Conflits d'intérêts



Notre approche :

- Les employés sont tenus d'éviter les conflits d'intérêts, voire l'apparence potentielle de conflits d'intérêts.
- Pendant leur temps de travail, il est interdit aux employés de participer à des activités pouvant constituer une concurrence pour l'entreprise ou de soutenir toute entreprise en concurrence directe ou indirecte avec leur entreprise.
- Tout collaborateur qui détient ou acquiert un intérêt direct ou indirect dans l'entreprise d'un client, d'un fournisseur, d'un fournisseur de service ou d'un autre partenaire commercial de l'entreprise doit en informer immédiatement le service des ressources humaines compétent ainsi que son supérieur.

En savoir plus : Directive sur les conflits d'intérêts

Loyauté



Notre approche :

- Nous sommes courtois les uns envers les autres.
- Nous respectons les opinions des autres.
- Nous sommes ouverts et entretenons des relations honnêtes avec les autres.
- Nous nous comportons toujours de manière correcte.
- Nous traitons tout le monde sur un pied d'égalité.



Inacceptable et interdit :

- Nous ne parlons jamais en mal des autres, et encore moins dans leur dos.
- Nous refusons le favoritisme arbitraire.

Blanchiment d'argent



Notre approche :

- Nous nous acquittons de toutes nos obligations en matière de comptabilité, de consignment et de reporting financier qui s'appliquent aux paiements en espèces ainsi qu'aux autres paiements en relation avec des transactions.
- Nous signalons tout comportement suspect de partenaires commerciaux au Compliance Officer.

Communication interne / externe



Notre approche :

- Nous promouvons et protégeons la liberté d'expression.
- Nous discutons des problèmes avec les personnes concernées et non pas avec des tiers.
- Nous ne discutons pas des affaires internes à l'entreprise sur les réseaux sociaux.
- Nous utilisons la messagerie électronique de nos interlocuteurs pour leur faire part de nos requêtes et évitons les appels téléphoniques répétés.
- Nous traitons nos clients et nos collègues avec respect et n'oublions pas nos bonnes manières, même en cas de circonstances exceptionnelles.



Ce que nous n'acceptons donc pas :

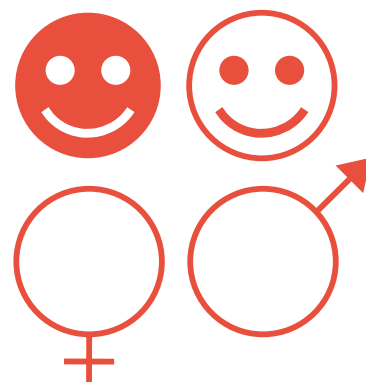
- Les insultes et le ton injurieux, les attaques personnelles ; les cris et les altercations violentes sont absolument interdits.
- Nous ne raccrochons pas violemment le téléphone, ni ne « raccrochons au nez » de nos interlocuteurs.
- Nous n'envoyons pas de courrier électronique à des groupes indéterminés, mais à des destinataires sélectionnés.

Épilogue

Le commerçant honnête

L'image du commerçant honnête remonte au Moyen-âge. L'honnêteté était alors mise sur un pied d'égalité avec d'autres capacités plus pratiques dont jouissaient les marchands, comme l'écriture, le calcul et la recherche du profit. Néanmoins, les vertus telles que la tolérance, l'amour de la paix et la promotion de la culture contribuaient également au succès économique à long terme. Après tout, il y a de cela plusieurs siècles, la plupart des marchands étaient aussi des voyageurs. Ils étaient souvent considérés avec méfiance, et certains étaient même soupçonnés de tromperie. Ainsi fallait-il que les marchands itinérants prouvent leur honnêteté s'ils voulaient convaincre leurs partenaires commerciaux de leur faire confiance et de croire en leur intégrité. S'étant engagés à respecter des prin-

Discrimination



Notre approche :

- Nous travaillons en équipe avec nos collègues, indifféremment de leur couleur de peau, de leur nationalité et de leur origine, de leur âge, de leur appartenance ethnique, de leur religion et de leurs convictions.
- Nous promouvons activement l'égalité entre tous les employés et l'entreprise dans toutes les relations de travail, notamment dans les domaines de la détermination des salaires, des contributions sociales volontaires, de la formation initiale et continue et de la promotion, et ce, jusqu'à la fin du contrat de travail.
- Nous soutenons activement les collègues devenus victimes d'exclusion.



Interdit :

- Nous ne tolérons aucune discrimination. Par là, nous entendons toute forme d'inégalité injustifiée, de discrimination et de harcèlement sexuel ou de toute autre nature.

cipes éthiques stricts dans la conduite de leurs affaires, les marchands ont commencé à endosser des responsabilités pour leur patrie. C'est ainsi que l'image du commerçant honnête s'est sans cesse métamorphosée du début des temps modernes à nos jours, en s'adaptant simplement aux conditions économiques dominantes. Cela a conduit à l'intégration de valeurs comme la responsabilité vis-à-vis des clients, des employés, des investisseurs, du public, du système d'économie sociale de marché, de l'État et de l'environnement. Inchangée en son cœur, l'image de commerçant honnête constitue aujourd'hui le fil conducteur non seulement des commerçants, mais aussi des entreprises comme EQOS Energie.

Signalement des infractions

Les employés qui savent, ou ont de bonnes raisons de croire, que des lois ou des réglementations, la présente brochure ou d'autres directives internes ont été enfreintes, sont tenus de signaler les faits au moyen du système de signalement des infractions mis en place au sein de l'entreprise (<https://www.bkms-system.net/eqos-energie>) ou de les porter à la connaissance du **Compliance Officer**.

S'ils le souhaitent, les employés peuvent transmettre les informations de façon anonyme par le système de signalement. Si aucune information permettant l'identification de l'informateur n'a été transmise, le système BKMS® assure techniquement l'anonymat de la personne. Les infractions doivent être notifiées quelle que soit la position de la personne incriminée. Tous les signalements sont immédiatement examinés. Des actions correctives sont adoptées en cas de nécessité.

compliance@eqos-energie.com

EQOS Energie Holding S.à r.l. • 4 Rue des Artisans • 3895 Foetz • Luxembourg
T +352 26 17 41-11 • F +352 26 17 41-20 • www.eqos-energie.com

eqos
Energie